

PYM Gestión de Clientes

Potencie sus ventas de forma fácil y eficaz

Optimice sus ventas con una buena gestión de sus clientes. Este software le permitirá anticiparse a las necesidades de sus clientes, rentabilizar el trabajo de su equipo de ventas y disponer de herramientas de análisis.

Anticípese a las necesidades de sus clientes

- Gestione con un clic las oportunidades de venta.
- Genere envíos masivos de e-mails, cartas, ... con la ayuda de un asistente.
- Compare los ingresos estimados con las ventas realizadas.

Organice su equipo de ventas

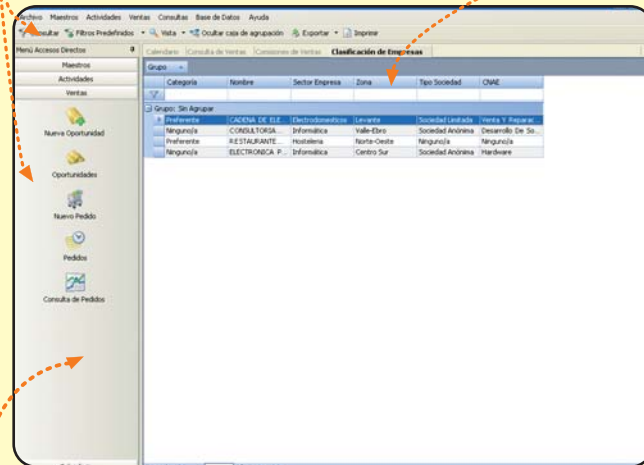
- Coordine las tareas de venta establezca un responsable de actividad y un calendario.
- Provea a su equipo de ventas de herramientas de información.
- Mida la rentabilidad de las acciones realizadas y establezca los incentivos correspondientes.

Analice sus ventas

- Estructure el mercado clasificando los contactos y productos.
- Utilice las consultas para establecer nuevas acciones.
- Consulte el histórico de actividades.

Navegación fácil con barras de herramientas intuitivas

Personalización de filtros



Seguimiento de prospección a clientes

➤ Acceso fácil a toda la información gracias a la navegación intuitiva.

➤ Seguimiento de acciones en la prospección de clientes.

➤ Análisis de ventas: productos y segmentación de clientes

➤ Personalización: contactos, campañas, pedidos, control de gastos,....

➤ Organización de las tareas comerciales.

Asistencia telefónica para un buen comienzo

Si tiene alguna pregunta al instalar nuestro software, consulte con nuestro departamento técnico.
Teléfono 902 01 09 09



PYM es una marca de EBP
European Business Products • San Romualdo 12-14 • 28037 Madrid • Tel: 902 01 09 09
Fax: 902 01 30 32 • e-mail: informacion@pym.com • www.pym.com



(1) Todas las marcas de los productos citados pertenecen a sus respectivos propietarios. En interés de todos, el editor se reserva el derecho de modificar la lista de funciones descritas. Para la instalación del software es necesaria la introducción de un código de acceso con el fin de autentificar su licencia de uso.



Gestión de clientes

PYM Gestión de clientes

Potencie sus ventas de forma fácil y eficaz



www.pym.com

Funciones Principales

- Datos:
- Gestión de contactos: múltiples direcciones, actividades relacionadas, categorías, notas,...
 - Empresas: direcciones, contactos asociados, actividades, logo, categoría, sector, zona, CNAE,...
 - Catálogo de productos: clasificación por categorías, asociación con oportunidades y pedidos, inclusión de imagen, registro de pedidos de venta,...

- Actividades:
- Empleados: definición de agentes comerciales o usuarios, seguimientos de actividad y oportunidades, designio de organizador, cálculo de comisiones,...
 - Tipos de actividad: citas, correos electrónicos, faxes, cartas, llamadas, tareas,...
 - Relaciones entre actividades, gastos asociados,...
 - Estado de la actividad, prioridad y jerarquía
 - Gestión de avisos y agenda: edición de actividades desde calendario, avisos, recurrencia de recordatorios,...

- Gestión de Ventas:
- Generación masiva de E-mails o cartas: textos combinados, ficheros adjuntos, combinación con cliente de correo,...
 - Oportunidades: comparativa de ingresos estimados / reales, relación con pedidos, productos, actividades, historio, documentos adjuntos, competidores,...
 - Registro de pedidos

- Consultas:
- Tipos de consulta: agenda, actividades, seguimiento de gastos, estadísticas de venta, oportunidades de venta (fases), control de efectividad,...
 - Búsquedas: filtros dinámicos, búsqueda puntual o preestablecida (filtros predefinidos)
 - Exportación de consultas a MS Excel® y a XML

- Características Generales:
- Integración con MS Office®
 - Copias de seguridad
 - Restauración, compactación y reparación de bases de datos
- Requisitos mínimos:
- Sistema Windows® 98, Me, 2000 o XP
 - Procesador Pentium III - 256 MB de RAM
 - Resolución de pantalla de 1024*768 (24 bits)
 - Impresora de inyección o láser compatible con Windows®
 - Windows 98, Me, NT, 2000 y XP son productos de Microsoft® que deberá adquirir anteriormente a la instalación del software.